

Les "ordinateurs portables obligatoires ou facultatifs" ainsi que tous autres "équipements personnels de communication" sont des outils personnels (BYOD). Il appartient aux étudiant-e-s de garantir le bon fonctionnement de leurs équipements et d'assurer la sauvegarde de leurs données personnelles.

L'aide du Service Desk ou des collaborateurs de filières peut être demandée uniquement en cas de problèmes avec l'environnement informatique de la HES-SO//Fribourg.

La gestion du système d'exploitation (OS) et des applications privées incombe à l'utilisateur.

À la HES-SO/Fribourg, l'utilisation des équipements personnels de communication est réglementée par des règles de fonctionnement et de support décrites ci-dessous. Ces définitions permettent de clarifier les conditions de support et d'informer l'utilisateur sur les services auxquels il peut s'attendre de la part du Service Desk ou des collaborateurs IT des filières.

Ordinateurs portables obligatoires – Systèmes d'exploitations

Il est obligatoire de disposer d'un ordinateur portable personnel pour toutes les écoles de la HES-SO//Fribourg.

Les étudiants doivent posséder ou se procurer un ordinateur portable qui réponde aux configurations minimales de leur future école ou filière (<https://sinfo.hefr.ch/Pages/Notebook.aspx>).

- Les systèmes d'exploitation **Windows 10 64 Bits** (version actuelle + version actuelle -1) sont **conseillés** pour toutes les écoles et filières
- Les **systèmes d'exploitation OS X** (version actuelle + version actuelle -1) sont **supportés** par la filière architecture* et **partiellement** pour les autres filières ou écoles.
 - L'utilisateur Mac s'expose à une moins bonne intégration et une configuration plus complexe à mettre en œuvre
 - Si l'installation Windows sur un Mac (avec Boot Camp ou par une virtualisation) devient nécessaire par la suite, c'est au propriétaire du Mac d'en faire l'acquisition et l'installation
 - ***Pour l'architecture et la mécanique, Windows sur Mac est seulement supportée avec Boot Camp.** Une partition Windows avec au moins 180 GB est obligatoire. L'utilisation de Windows sur une machine virtuelle n'est pas supportée pour ces deux filières.
- **Remarque important pour les OS:** après l'annonce d'une nouvelle version d'un système d'exploitation nous vous conseillons de ne pas l'installer immédiatement (Nous vous recommandons de patienter quelques semaines). Si vous utilisez des programmes métier spécifiques ou en cas de doutes sur la compatibilité de vos applications, nous vous recommandons de prendre contact avec le service IT interne de votre filière ou directement avec le Service Desk de la HES-SO//Fribourg.

Plus d'informations sur <https://sinfo.hefr.ch/Pages/Notebook.aspx>

Obligations avant de connecter votre portable (ou n'importe quel autre équipement personnel de communication) au réseau de l'école

Pour protéger l'environnement informatique de la HES-SO//Fribourg et les équipements des autres utilisateurs il est obligatoire:

- **d'appliquer** régulièrement les mises à jour de votre système d'exploitation et de vos applications.
- **d'installer** un programme antivirus /antispysware et de contrôler régulièrement son fonctionnement. Nous conseillons un simple programme Antivirus (p. ex. Windows Defender, inclus dans W10). Les outils du type "Kapersky-, Norton- et Avast-Internet Security Suite p.ex." peuvent poser des problèmes avec l'environnement HES-SO//Fribourg et sont donc fortement déconseillés. En cas de problèmes avec un antivirus non conseillé, le Service Desk pourra vous demander de le désinstaller et/ou pourra refuser d'effectuer du support.

Pour plus d'information sur la sécurité : <https://sinfo.hefr.ch/Pages/poste-de-travail-securite.aspx>

- **de sauvegarder vous-même vos données locales (enregistrées sur votre ordinateur)** Vous êtes responsables de vos données. Le Service Desk ne pourra pas être tenu responsable en cas de pertes de vos données. Vous devez être en mesure de les restaurer par vos propres moyens en cas de problèmes.
- **d'attester** de respecter les «directives d'utilisation des équipements informatiques» lors de l'initialisation de votre compte AAI.
- **de configurer** votre ordinateur portable selon les informations mises à disposition dans la rubrique **Futur-e-s étudiant-e-s** du site <http://sinfo.hefr.ch>.

Services de base pour les portables obligatoires (Windows et Mac)

L'accès aux services suivants sont garantis par la HES-SO//Fribourg.

- Accès au site <https://sinfo.hefr.ch> sur lequel se trouvent toutes les documentations nécessaires
- Accès au réseau Wifi eduroam
- Accès Internet et Intranet
- Accès au serveur Exchange (messagerie électronique, gestion d'agenda, de contacts et de tâches) par un navigateur ou via Outlook
- Accès aux serveurs fichiers et impression
 - Windows : à l'aide de l'outil Network Companion
 - Mac : l'impression demande une configuration manuelle. L'accès aux serveurs fichiers à l'aide de l'outil Network Companion.
- Accès à la GED
- Accès à distance sécurisé à l'intranet de la HES-SO//Fribourg à l'aide de l'outil VPN AnyConnect.
- Accès aux applications distribuées par l'école
 - Windows: Installations automatiques à l'aide de l'outil Typhon-Installer
 - Mac Architecture: Installations manuelles des applications Adobe Creative Cloud, Maxwell Render, Rhino 5 et un programme CAO - ArchiCAD ou AutoCad ou VectorWorks - selon choix de l'étudiant-e (support par la filière architecture)
 - Mac autres filières : Installations manuelles de Matlab et Mathematica. Adobe Creative Cloud est seulement disponible pour les étudiant-e-s en génie-civil, en télécommunication ou à l'école technique de la construction.
- Accès aux applications mise à disposition par d'autres fournisseurs
 - Microsoft Office 365 est l'outil bureautique officiel de de la HES-SO//Fribourg. Les étudiant-e-s peuvent télécharger gratuitement des versions Windows ou MAC depuis un site Microsoft

Les droits aux support pour les portables obligatoires (Windows et Mac)

- Diagnostic / réparation en collaboration avec l'étudiant en cas de problèmes avec l'environnement informatique de la HES-SO//Fribourg
- Conseils techniques
- Machine de remplacement selon disponibilité en cas d'urgence à **l'intérieur de la HES-SO//Fribourg** (sous caution, aucune garantie, prêt de courte durée)
- Le Service Desk ne fait pas de réparations/Upgrades hardware ou de mises à jour ou réinstallations de l'OS sur les portables des étudiant-e-s.
 - Pour les machines Poséidon ou Neptun qui profitent d'une garantie sur site, le Service Desk peut servir comme point de réparation pour les techniciens externes.

Tous autres équipements personnels de communication (Tablet, Natel, Smartphone ...)

- Les obligations mentionnées ci-dessus sont aussi à respecter
- Sous condition que l'OS supporte l'environnement HES-SO//Fribourg, les services de base mentionnées ci-dessus sont aussi à disposition
- Le support se limite à des documentations mises à disposition sur <http://sinfo.hefr.ch>

Remarque important pour les OS: après l'annonce d'une nouvelle version d'un système d'exploitation nous vous conseillons de ne pas l'installer immédiatement (Nous vous recommandons de patienter quelques semaines). Si vous utilisez des programmes métier spécifiques ou en cas de doutes sur la compatibilité de vos applications, nous vous recommandons de prendre contact avec le service IT interne de votre filière ou directement avec le Service Desk de la HES-SO//Fribourg.

	Portables obligatoires ou facultatifs		Autres portables (Netbook, Tablet etc.)	Natel /Smartphones
	Toutes filières/écoles	HEIA	Toutes filières/écoles	Toutes filières/écoles
Obligations pour étudiant-e-s	L'initialisation du compte AAI donne à l'utilisateur l'accès aux ressources informatique de la HES-SO//Fribourg. Lors cette initialisation il doit attester de respecter les "directives d'utilisation des équipements informatiques".			
	L'application régulière des mises à jour du système d'exploitation et des applications est obligatoire			
	Vous êtes responsables de vos données et c'est à vous de faire les sauvegardes nécessaires.			
	Un programme Antivirus / Anti spyware est obligatoire. Un simple programme Antivirus est conseillé. Les outils du type "Kapersky-, Norton- et Avast- Internet Security Suite p.ex." posent certains problèmes avec l'environnement HES-SO//Fribourg et sont donc fortement déconseillées.			
	Le portable doit répondre aux configurations minimales de leur future école ou filière selon les informations dans ce tableau https://sinfo.hefr.ch/Pages/Notebook.aspx			
	Pour pouvoir utiliser votre ordinateur portable à la HES-SO//Fribourg, vous devez le configurer selon les informations mises à disposition dans la rubrique Futur-e-s étudiant-e-s du site http://sinfo.hefr.ch			
OS	Pour Windows 10 et Mac OS X les versions actuelles + versions actuelles -1 sont supportées Remarque important pour les OS: après l'annonce d'une nouvelle version d'un système d'exploitation nous vous conseillons de ne pas l'installer immédiatement (Nous vous recommandons de patienter quelques semaines). Si vous utilisez des programmes métiers spécifiques ou en cas de doutes sur la compatibilité de vos applications, nous vous recommandons de prendre contact avec le service IT interne de votre filière ou directement avec le Service Desk de la HES-SO//Fribourg			
Suite office	Microsoft Office 365 est l'outil bureautique officiel de de la HES-SO//Fribourg. Les étudiant-e-s peuvent télécharger gratuitement des versions Windows ou MAC depuis un site Microsoft (LOGIN AAI@hes-so.ch obligatoire).			
Services possibles	Accès aux serveurs fichiers, GED, mail, impression Accès Internet/Intranet Accès Wifi Eduroam Accès aux applications distribuées par l'école à travers Typhon-Installer (Windows) ou d'autres moyens de distribution Accès à distance sécurisé	En plus des services des autres écoles, certaines filières de l'HEIA-Fribourg mettent à disposition des applications professionnelles. L'architecture aussi pour les Mac.	Accès aux serveurs GED, fichiers, mail, impression Accès Internet/Intranet (Sharepoint) Sous condition que l'OS supporte l'environnement HES-SO//Fribourg.	Accès aux serveurs GED, fichiers (partage SMB), mail, impression (Mobil Printing) Accès Internet/Intranet (Sharepoint) Sous condition que l'OS supporte l'environnement HES-SO//Fribourg. Des configurations manuelles sont nécessaires.
Support possible	Diagnostic en collaboration avec l'étudiant en cas de problèmes avec l'environnement informatique de la HES-SO//Fribourg Machine de remplacement selon disponibilité en cas d'urgence à l'intérieur de la HES-SO//Fribourg (sous caution, aucune garantie, prêt de courte durée) Conseils techniques		Le support se limite à des documentations mis à disposition sur http://sinfo.hefr.ch	Le support se limite à des documentations mis à disposition sur http://sinfo.hefr.ch

Les personnes qui ne respectent pas les directives d'utilisation des équipements informatiques de la HES-SO//Fribourg (<https://sinfo.hefr.ch/Pages/Directives-et-reglements.aspx>) peuvent se voir refuser le support informatique.