

Die "obligatorischen oder optionalen Laptops" sowie alle anderen "persönliche Kommunikationsgeräte" sind persönliche Werkzeuge (BYOD). Es ist an den Studierenden, das problemlose Funktionieren dieser Geräte sicherzustellen und die Sicherung ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten.

Die Hilfe des Service Desk oder der IT-Mitarbeiter der Studiengänge können nur für Probleme mit der Informatik-Umgebung der HES-SO//Freiburg beansprucht werden.

Die Pflege des Betriebssystems (OS) oder der privaten Programme und Daten obliegt dem Benutzer.

Der Gebrauch der persönlichen Kommunikationsgeräte an der HES-SO//Freiburg geschieht im Rahmen der unten beschriebenen Grundsätze betreffend Einsatz und Support. Diese Bestimmungen erlauben den Benutzern klar aufzuzeigen, welche Unterstützungen sie vom Service Desk und den IT-Mitarbeitern der verschiedenen Studienrichtungen erwarten dürfen.

### **Obligatorische Laptops – Betriebssysteme**

Für alle Studierenden der HES-SO//Freiburg ist der Besitz eines Laptops obligatorisch.

Dieser muss den Minimalanforderungen, welche für die einzelnen Schulen oder Studienrichtungen im folgenden Link festgehalten sind (<https://sinfo.hefr.ch/Pages/Notebook.aspx>), entsprechen.

- Ein **64 Bit Betriebssystem Windows 10** (aktuelle Version + aktuelle Version -1) **wird** für alle Schulen oder Studienrichtungen **empfohlen**
- Das **Mac Betriebssystem OS X** (aktuelle Version + aktuelle Version -1) wird in der Architektur\* **unterstützt**. In anderen Studienrichtungen oder Schulen nur **teilweise**.
  - Die Benutzer von Mac OS X müssen eine weniger gute Integration in die Informatik-Umgebung der HES-SO//Freiburg und komplexere Konfigurationsaufgaben in Kauf nehmen.
  - Wird die Installation von Windows auf dem Mac zu einem späteren Zeitpunkt unumgänglich (mittels Boot Camp oder mittels Virtualisierung), dann ist es am Besitzer die erforderlichen Programme zu beschaffen und zu installieren.
  - **\*Für die Studiengängen Architektur und Maschinenbau muss eine Windows-Installation auf dem Mac zwingend mit Boot-Camp erfolgen.** Eine Windows-Partition mit mindestens 180GB ist in diesem Fall erforderlich.
- **Wichtige Bemerkung betreffend Betriebssysteme:** Wir empfehlen Ihnen, nach Ankündigung einer neuen Betriebssystemversion diese nicht sofort zu installieren, sondern einige Wochen abzuwarten. Wenn Sie spezifische Programme Ihrer Studienrichtung benutzen oder wenn Sie Zweifel an der Kompatibilität Ihrer Programme haben, empfehlen wir Ihnen, mit den IT-Mitarbeitern Ihrer Studienrichtung oder direkt mit dem Service Desk der HES-SO//Freiburg Kontakt aufzunehmen.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://sinfo.hefr.ch/Pages/notebook.aspx>

### **Verpflichtungen, bevor ihr Laptop (oder ein beliebiges, anderes persönliches Kommunikationsgerät) mit dem Netz der Schule verbunden werden darf**

Um die Informatikinfrastruktur der HES-SO//Freiburg und die Geräte der übrigen Benutzer zu schützen, verlangen wir von Ihnen:

- Die **Updates** des Betriebssystems und der Anwendungsprogramme **regelmässig vorzunehmen**
- Ein **Antivirus/Antispyware Programm** zu **installieren** und seine Funktion regelmässig zu überprüfen. Ein einfaches Antivirus Programm wird empfohlen. Programme vom Typ "Kapersky-, Norton- und Avast- Internet Security Suite usw." können in der HES-SO//Freiburg Umgebung Probleme bereiten. Von ihrem Einsatz wird daher abgeraten. Bei Problemen wegen einem nicht empfohlenen Programm kann das Service-Desk verlangen, dieses zu deinstallieren und/oder die Unterstützung verweigern.  
Weitere Informationen zur Sicherheit gibt es hier: <https://sinfo.hefr.ch/Pages/poste-de-travail-secureite.aspx>.
- Die **Sicherung Ihrer, auf dem Laptop gespeicherten Daten, selbstständig vorzunehmen**. Sie allein sind für ihre Daten verantwortlich. Sie sollen im Problemfall ihre Daten selbstständig wiederherstellen können. Das Service Desk kann für einen allfälligen Datenverlust nicht verantwortlich gemacht werden.
- Bei der Initialisierung ihres AAI-Kontos zu **bestätigen**, dass sie die "**Richtlinien für die Verwendung der Informatikrüstung**" **respektieren** werden.
- Ihren Laptop gemäss unseren Informationen zu konfigurieren. Die entsprechenden Angaben finden sie in der Rubrik **Futur-e-s étudiant-e-s** auf der Homepage <http://sinfo.hefr.ch>.

### Basisdienste für obligatorische Laptops (Windows und Mac)

Die folgenden Dienste werden von der HES-SO//Freiburg gewährleistet.

- Zugriff auf die Seite <http://sinfo.hefr.ch>. Hier finden sie alle benötigten Dokumentationen.
- Zugriff aufs WLAN **eduroam**
- Zugriff aufs Internet und Intranet
- Zugriff auf den Exchange Server (Email, Agenda, Kontakte und Aufgaben) via einen Internet-Browser oder mit dem Programm Outlook.
- Zugriff auf Datei- und Druck-Server
  - Windows: Mit Hilfe unseres Programmes Network Companion
  - Mac: Das Drucken verlangt eine manuelle Konfiguration. Den Zugriff auf die Dateien geschieht mit Hilfe unseres Programmes Network Companion
- Zugriff auf unser GED (Elektronische Dokumentverwaltung)
- Zugriff aufs Intranet der HES-SO//Freiburg von ausserhalb der Schule mit Hilfe des Programmes VPN AnyConnect
- Zugriff auf von der Schule zur Verfügung gestellte Programme
  - Windows: Automatische Installation mit Hilfe unseres Programmes Typhon-Installer
  - Mac Architektur: Manuelle Installation der Programme Adobe Creative Cloud, Maxwell Render, Rhino 5 und wahlweise eines der CAD-Programme ArchiCAD oder AutoCad oder VectorWorks
  - Mac andere Studienrichtungen: Manuelle Installation von Matlab und Mathematica. Adobe Creative Cloud nur für Studierende im Bauingenieurwesen, der Telekommunikation und der Bautechnischen Schule.
- Zugriff auf von anderen Lieferanten zur Verfügung gestellte Programme
  - Microsoft Office 365 ist das offizielle Programm der HES-SO//Freiburg für Büroanwendungen. Studierende können Gratisversionen für Windows und Mac direkt ab einer Microsoftseite herunterladen.

### Support-Angebot für obligatorische Laptops (Windows und Mac)

- Diagnose / Fehlerbehebung in Zusammenarbeit mit den Studierenden bei Problemen mit der Informatik-Umgebung der HES-SO//Freiburg.
- Technische Beratung
- Soweit verfügbar, ein Ersatzgerät für Notfälle **innerhalb der HES-SO//Freiburg** (gegen eine Kaution, ohne Garantie, nur kurze Zeit)
- Das Service-Desk erledigt keine Hardware-Reparaturen/-Aufrüstungen oder Betriebssystemupdates oder -neuinstallationen auf Laptops von Studierenden.
  - Für Poseidon- oder Neptun-Laptops, welche eine Vor-Ort-Garantie beinhalten, kann das Service-Desk nach Absprache als Reparaturadresse für externe Techniker dienen.

### Alle anderen persönlichen Kommunikationsgeräte (Tablet, Natel, Smartphone ...)

- Die oben aufgeführten Verpflichtungen sind auch in diesen Fällen einzuhalten
- Unter Vorbehalt, dass die Betriebssysteme die Informatik-Umgebung der HES-SO//Freiburg unterstützen, stehen die oben aufgeführten Basisdienste auch für diese Geräte zur Verfügung.
- Der Support beschränkt sich ausschliesslich auf die unter <http://sinfo.hefr.ch> aufgeführten Dokumentationen.

**Wichtige Bemerkung betreffend Betriebssysteme:** Wir empfehlen Ihnen, nach Ankündigung einer neuen Betriebssystemversion diese nicht sofort zu installieren, sondern einige Wochen abzuwarten. Wenn Sie spezifische Programme Ihrer Studienrichtung benutzen oder wenn Sie Zweifel an der Kompatibilität Ihrer Programme haben, empfehlen wir Ihnen, mit den IT-Mitarbeitern Ihrer Studienrichtung oder direkt mit dem Service Desk der HES-SO//Freiburg Kontakt aufzunehmen.

	<b>Obligatorische oder fakultative Laptops</b>		<b>Andere Laptops (Netbook, Tablet usw.)</b>	<b>Natel /Smartphones</b>
	<b>Alle Studienrichtungen/Schulen</b>	<b>HTA</b>	<b>Alle Studienrichtungen/Schulen</b>	<b>Alle Studienrichtungen/Schulen</b>
<b>Verpflichtungen der Studierenden</b>	Um auf die Informatik-Umgebung der HES-SO//Freiburg zuzugreifen müssen Sie ihr AAI-Konto initialisieren und dabei bestätigen, dass sie die "Richtlinien für die Verwendung der Informatikausrüstung" respektieren werden			
	Die Updates des Betriebssystems und der Anwendungsprogramme sind regelmässig vorzunehmen			
	Sie sind für Ihre Daten verantwortlich und müssen die erforderlichen Backups selbstständig vornehmen			
	Ein Antivirus / Antispyware Programm ist obligatorisch <i>Ein einfaches Antivirus Programm wird empfohlen. Programme vom Typ "Kapersky-, Norton- und Avast- Internet Security Suite z.B." können in der HES-SO//Freiburg Umgebung Probleme machen. Von ihrem Einsatz wird daher abgeraten.</i>			
	Dieser muss den Minimalanforderungen, welche für die einzelnen Schulen oder Studienrichtungen im folgenden Link festgehalten sind ( <a href="https://sinfo.hefr.ch/Pages/Notebook.aspx">https://sinfo.hefr.ch/Pages/Notebook.aspx</a> ), entsprechen			
	Um den Laptop für den Einsatz an der HES-SO//Freiburg vorzubereiten, müssen Sie selbstständig die Instruktionen in der Rubrik Futur-e-s étudiant-e-s auf der Homepage <a href="http://sinfo.hefr.ch">http://sinfo.hefr.ch</a> ausführen			
<b>OS</b>	<b>Für Windows 10 und Mac OS X wird jeweils die aktuelle Version und die aktuelle Version -1 unterstützt</b> <b>Wichtige Bemerkung betreffend Betriebssysteme:</b> Wir empfehlen Ihnen, nach Ankündigung einer neuen Betriebssystemversion diese nicht sofort zu installieren, sondern einige Wochen abzuwarten. Wenn Sie spezifische Programme Ihrer Studienrichtung benutzen oder wenn Sie Zweifel an der Kompatibilität Ihrer Programme haben, empfehlen wir Ihnen, mit den IT-Mitarbeitern Ihrer Studienrichtung oder direkt mit dem Service Desk der HES-SO//Freiburg Kontakt aufzunehmen.			
<b>Office Paket</b>	Microsoft Office 365 ist das offizielle Programm der HES-SO//Freiburg für Büroanwendungen. Studierende können Gratisversionen für Windows und Mac direkt ab einer Microsoftseite herunterladen (AAI Login der HES-SO gefolgt von @hes-so.ch ist obligatorisch)			
<b>Basisdienste</b>	Zugriff auf GED-, Datei-, Mail- und Druckserver Zugriff auf Internet/Intranet Zugriff auf WLAN eduroam Zugriff auf von der Schule zur Verfügung gestellte Programme via Typhon-Installer (Windows) oder andere Verteilmechanismen Gesicherten Zugriff aufs Schulnetzwerk von ausserhalb der HES-SO Freiburg	Zusätzlich zu den allgemeinen Basisdiensten stellen einzelne Studienrichtungen der HTA-Freiburg professionelle Anwendungsprogramme zur Verfügung. <b>In der Architektur auch für MAC.</b>	Zugriff auf GED-, Datei-, Mail- und Druckserver Zugriff auf Internet/Intranet Unter Vorbehalt, dass die Betriebssysteme die Informatik-Umgebung der HES-SO Freiburg unterstützen	Zugriff auf GED-, Datei- (SMB-Share), Mail- und Druckserver (Mobil Printing) Zugriff auf Internet/Intranet Unter Vorbehalt, dass die Betriebssysteme die Informatik-Umgebung der HES-SO Freiburg unterstützen. Manuelle Konfigurationen sind erforderlich!
<b>Möglicher Support</b>	<b>Diagnose in Zusammenarbeit mit den Studenten im Falle von Problemen mit der Informatik-Umgebung der HES-SO//Freiburg</b> Soweit verfügbar, ein Ersatzgerät für Notfälle <b>innerhalb der HES-SO//Freiburg</b> (gegen eine Kaution, ohne Garantie, nur kurze Zeit) <b>Technische Beratung</b>		Der Support beschränkt sich ausschliesslich auf die unter <a href="http://sinfo.hefr.ch">http://sinfo.hefr.ch</a> aufgeführten Dokumentationen	Der Support beschränkt sich ausschliesslich auf die unter <a href="http://sinfo.hefr.ch">http://sinfo.hefr.ch</a> aufgeführten Dokumentationen

Personen, welche die Richtlinien für die Verwendung der Informatikausrüstung der HES-SO//Freiburg nicht einhalten (<https://sinfo.hefr.ch/Pages/Directives-et-reglements.aspx>), kann die Unterstützung verweigert werden